

# Všeobecné obchodní podmínky

## I. Úvodní ustanovení

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „Obchodní podmínky“) upravují vztahy mezi kupujícím a prodávajícím v oblasti prodeje zboží, především měřících přístrojů, mezi společností A.W.A.L. s.r.o., Eliášova 20, 160 00 Praha 6, Česká republika, IČ: 64944603, DIČ: CZ64944603 (dále jen „prodávající“) a jejími obchodními partnery (dále jen „kupující“).

Obchodní podmínky jsou součástí uzavřené kupní smlouvy a upravují vztahy mezi prodávajícím - společností "A.W.A.L. s.r.o." na jedné straně a kupujícím na straně druhé. Veškeré smluvní vztahy jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky. Je-li smluvní stranou spotřebitel, řídí se vztahy neupravené Obchodními podmínkami zákonem č. 40/1964 Sb., občanský zákoník a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele. Není-li smluvní stranou spotřebitel, řídí se vztahy neupravené Obchodními podmínkami zákonem č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, vše v platném znění.

Kupující podáním objednávky potvrzuje, že se seznámil s těmito Obchodními podmínkami, jejichž nedílnou součástí tvoří reklamační řád, a že s nimi souhlasí. Na tyto Obchodní podmínky je kupující před vlastním uskutečněním objednávky upozorněn a má možnost se s nimi seznámit.

Tyto Obchodní podmínky jsou k dispozici na webu internetového prodeje měřících přístrojů [www.awal.cz](http://www.awal.cz).

## II. Vymezení pojmů

### Prodávající

Prodávajícím je osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy jedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti. Je to podnikatel, který přímo nebo prostřednictvím jiných podnikatelů dodává kupujícímu výrobky nebo poskytuje služby. Prodávajícím se v rámci těchto Obchodních podmínek rozumí: A.W.A.L. s.r.o. – autorizovaný distributor výrobků Tramex pro ČR a SR, Eliášova 20, 160 00 Praha 6, Česká republika, IČ: 64944603, DIČ: CZ64944603, zapsána v Obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 42660.

### Kupující (obecně)

Zákazníkem internetového prodeje měřících přístrojů na [www.awal.cz](http://www.awal.cz) je kupující. Vzhledem k platné právní úpravě se rozlišuje kupující, který je spotřebitelem, a kupující, který spotřebitelem není.

## **Kupující – spotřebitel**

Je osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti. Je to fyzická či právnická osoba, která nakupuje výrobky nebo užívá služby za jiným účelem než pro podnikání s těmito výrobky nebo službami.

Právní vztahy prodávajícího se spotřebitelem výslovně neupravené těmito Obchodními podmínkami se řídí příslušnými ustanoveními zák. č. 40/1964 Sb., Občanský zákoník, zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, jakož i předpisy souvisejícími, vše ve znění novel.

## **Spotřebitelská smlouva**

Spotřebitelskou smlouvou se rozumí smlouva kupní, o dílo, případně jiné smlouvy dle občanského zákoníku, pokud smluvními stranami jsou na jedné straně spotřebitel a na druhé straně dodavatel, resp. prodávající, dále „kupní smlouva“.

## **Kupující, který není spotřebitel**

Kupujícím, který není spotřebitel, se rozumí osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy jedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti a která nakupuje výrobky či užívá služby za účelem svého podnikání s těmito výrobky nebo službami.

Právní vztahy prodávajícího s kupujícím, který není spotřebitelem, výslovně neupravené těmito Obchodními podmínkami ani smlouvou mezi prodávajícím a kupujícím se řídí příslušnými ustanoveními zák. č. 513/1991 Sb., Obchodní zákoník, v platném znění, jakož i předpisy souvisejícími. Individuální smlouva s kupujícím je nadřazena obchodním podmínkám.

## **III. Ochrana osobních údajů**

Prodávající prohlašuje, že veškeré osobní údaje jsou důvěrné, budou použity pouze k uskutečnění plnění smlouvy s kupujícím a nebudou jinak zveřejněny, poskytnuty třetí osobě apod. s výjimkou situace související s distribucí či platebním stykem týkajícího se objednaného zboží (sdělení jména a adresy dodání).

Osobní údaje, které jsou poskytnuty kupujícím prodávajícímu za účelem splnění objednávky, jsou shromažďovány, zpracovávány a uchovávány po dobu neurčitou v elektronické interní databázi prodávajícího v souladu s platnými zákony České republiky, zejména se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění.

Kupující souhlasí se zpracováním osobních údajů (jméno a příjmení, případně název firmy, fakturační adresa, případně dodací adresa /liší-li se od fakturační adres/, IČ, DIČ, adresa elektronické pošty, telefonní číslo /dále společně vše jen jako „osobní údaje“/) prodávajícím, a to pro účely realizace práv a povinností z kupní smlouvy a pro účely zasílání informací a obchodních sdělení prodávajícím.

Kupující má právo na opravu svých osobních údajů včetně dalších zákonných práv k těmto údajům.

Kupující bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje uvádět správně a pravdivě.

Kupující potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů.

Kupující prohlašuje, že byl poučen o tom, že souhlas se zpracováním osobních údajů může ve vztahu k prodávajícímu odvolat písemným oznámením doručeným na adresu prodávajícího.

## **IV. Objednávka a uzavření kupní smlouvy**

### **Podání objednávky**

Objednávka se standardně podává prostřednictvím webu internetového prodeje měřících přístrojů [www.awal.cz](http://www.awal.cz) formou vyplnění povinných údajů v objednávkovém formuláři, dále jen „elektronická objednávka“.

Objednávku lze zaslat i přímo e-mailem na adresu [prodej@awal.cz](mailto:prodej@awal.cz) nebo poštou na adresu autorizovaného distributora: A.W.A.L. s.r.o., Eliášova 20, 160 00 Praha 6

Kupující se zavazuje vyplnit formulář správně a pravdivě, v opačném případě si prodávající vyhrazuje právo na odstoupení od smlouvy.

### **Objednávkový formulář**

Objednávkovým formulářem se rozumí interaktivní formulář na webu internetového prodeje měřících přístrojů [www.awal.cz](http://www.awal.cz) provozovaném společností A.W.A.L. s.r.o. Povinné údaje jsou v objednávkovém formuláři označeny hvězdičkou.

V objednávkovém formuláři kupující vyplní počet kusů u zboží, které objednává, způsob doručení, a fakturační údaje. U jednotlivých položek je vždy uvedena platná cena bez a s DPH.

Podmínkou platnosti elektronické objednávky je vyplnění veškerých formulářem předepsaných údajů a náležitostí. Veškeré elektronické objednávky podané prostřednictvím internetového objednávkového formuláře na [www.awal.cz](http://www.awal.cz) jsou závazné.

Údaje uvedené v elektronické objednávce jsou prodávajícím považovány za správné.

### **Odeslání elektronické objednávky**

Podmínkou elektronické objednávky je souhlas kupujícího s Obchodními podmínkami.

Odeslání elektronické objednávky je považováno za souhlas s uzavřením smlouvy ze strany kupujícího.

### **Potvrzení elektronické objednávky**

Kupujícímu bude po odeslání objednávky zasláno potvrzení o přijetí objednávky prodávajícím se shrnutím údajů zadaných do objednávkového formuláře a s uvedením cen zboží a poštovného (dále jen „potvrzení objednávky“) na elektronickou adresu uvedenou kupujícími v objednávkovém formuláři (dále jen „e-mail kupujícího“).

## **Kupní smlouva**

Je-li kupujícím spotřebitel, návrhem k uzavření kupní smlouvy je umístění nabízeného zboží dodavatelem na stránky, kupní smlouva vzniká odesláním objednávky kupujícím spotřebitelem a přijetím objednávky dodavatelem. Vzniklou smlouvu (včetně dohodnuté ceny) lze měnit nebo rušit pouze na základě dohody stran nebo na základě zákonných důvodů.

Návrhem na uzavření kupní smlouvy je odeslaná elektronická objednávka zboží kupujícím a samotná kupní smlouva je uzavřena momentem doručení závazného souhlasu prodávajícího kupujícímu s tímto jeho návrhem.

Vztahy a případné spory, které vzniknou na základě smlouvy, budou řešeny výhradně podle platného práva České republiky a budou řešeny soudy České republiky. Smlouva je uzavírána v českém jazyce. Pokud vznikne pro potřebu kupujícího překlad textu smlouvy, platí, že v případě sporu o výklad pojmů platí výklad smlouvy v českém jazyce.

Uzavřená smlouva je prodávajícím archivována za účelem jejího úspěšného splnění a není přístupná třetím nezúčastněným stranám.

Kupující dostane zboží za cenu platnou v době objednání dle aktuálního ceníku.

### **Práva prodávajícího**

Prodávající je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky (množství zboží, výše kupní ceny, předpokládané náklady na dopravu) požádat kupujícího o dodatečné potvrzení objednávky (například písemně či telefonicky).

Kupující bere na vědomí, že prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu, a to zejména s osobami, které dříve podstatným způsobem porušily kupní smlouvu (včetně obchodních podmínek).

### **Práva kupujícího**

Kupující spotřebitel má možnost se před provedením objednávky seznámit se skutečností, po jakou dobu zůstává nabídka nebo cena v platnosti.

## **V. Platební podmínky**

Ceny jsou platné v době objednávky a budou účtovány vč. DPH podle platných předpisů.

Ke kupní ceně zboží je kupující povinen prodávajícímu uhradit náklady za doručení zboží ve výši uvedené v objednávkovém formuláři.

Platbu je možné provést bankovním převodem nebo v hotovosti v sídle společnosti A.W.A.L. s.r.o. (Eliášova 20, 160 Praha 6). Částku včetně poštovného a DPH hradí kupující před expedicí zboží na základě zálohové faktury, která mu bude prodávajícím zaslána v elektronické podobě.

## **VI. Dodací podmínky**

Zboží bude expedováno až po přijetí platby. Obvyklá doba doručení zboží je 3 týdny od přijetí platby prodávajícím.

### **Osobní odběr**

Zboží si může kupující vyzvednout osobně v sídle prodávajícího v pracovních dnech po předchozí domluvě.

Zboží může převzít pouze kupující. Tato osoba se musí dostatečně identifikovat a prokázat platným občanským průkazem nebo platným cestovním pasem.

### **Doručení zboží – balíková zásilka**

Zboží bude kupujícímu doručeno v rámci ČR prostřednictvím České pošty nebo přepravní služby PPL na adresu uvedenou kupujícím v objednávkovém formuláři jako dodací adresu (příp. jako fakturační adresu, pokud je shodná s dodací adresou). Způsob doručení zvolí kupující při vyplňování objednávkového formuláře. Cena za doručení je uvedena v objednávkovém formuláři.

Pokud kupující uvede způsob doručení, který nelze použít pro daný druh zboží, bere na vědomí, že mu bude cena odpovídajícím způsobem upravena, kupující bude o této skutečnosti ze strany prodávajícího předem informován.

Kupující bude v den předání zásilky vnitrostátní přepravní službě o tomto prodávajícím informován telefonicky, případně e-mailem.

Kupující je povinen převzít zboží při dodání. V případě, že je z důvodů na straně kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem než bylo uvedeno v objednávce, je kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.

### **Převzetí zboží**

Při převzetí zboží od přepravce je kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci. V případě shledání porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky nemusí kupující zásilku od přepravce převzít. S dopravcem kupující sepíše škodní protokol. Dodatečná reklamace neúplnosti nebo vnějšího poškození zásilky nezbavuje spotřebitele práva věc reklamovat, dává však prodávajícímu možnost prokázat, že se nejedná o rozpor s kupní smlouvou.

## **VII. Odstoupení od smlouvy**

### **Odstoupení od smlouvy ze strany kupujícího - spotřebitele**

Kupující spotřebitel má právo v souladu § 53 odst. 7 občanského zákoníku odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dní od převzetí zboží, pokud byla smlouva uzavřena pomocí prostředků komunikace na dálku (internet, e-mail, telefon). Rozhodne-li se spotřebitel využít tohoto práva, musí odstoupení od smlouvy doručit prodávajícímu nejpozději do 14. dne od převzetí věci, a to na adresu provozovny prodávajícího či na adresu elektronické pošty prodávajícího.

Zboží je kupující spotřebitel povinen vrátit (osobně předat nebo zaslat na adresu prodávajícího) bezvadné a plně funkční, v původních obalech, které nebyly nešetrně otevřeny, a bez známek užívání, ve stavu a hodnotě, v jakém zboží převzal. Poštovní výdaje spojené s vrácením zboží hradí kupující.

Odpovídající finanční prostředky budou kupujícímu vráceny výhradně bezhotovostním převodem do 30 dnů od účinnosti odstoupení od smlouvy kupujícího. Vracená částka bude snižena o poštovné.

V případě, že bude vrácené zboží nekompletní či poškozené, může prodávající vrácenou kupní cenu snížit o tomu odpovídající částku.

Kromě případů, kdy je odstoupení od smlouvy výslovně ujednáno, nemůže spotřebitel odstoupit od smluv:

- a) na poskytování služeb, jestliže s jejich plněním bylo s jeho souhlasem započato před uplynutím lhůty 14 dnů od převzetí plnění,
- b) na dodávku zboží nebo služeb, jejichž cena závisí na výchylných finančního trhu nezávisle na vůli dodavatele,
- c) na dodávku zboží upraveného podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu.

Spotřebitel dále nemůže odstoupit od smlouvy, jejímž předmětem je zboží, které nemůže být pro svůj charakter vráceno jak vyplývá ze směrnice Evropského parlamentu a Rady 97/7/ES, o ochraně spotřebitele v případě smluv uzavřených na dálku.

### **Odstoupení od smlouvy kupujícím, který není spotřebitel**

V případě, že kupující není spotřebitelem, může být kupujícímu nabídnuto náhradní odstoupení od kupní smlouvy v závislosti na stavu vráceného zboží, ušlé záruce a aktuální ceně vráceného zboží. Stav zboží je zhodnocen prodávajícím.

### **Storno objednávky ze strany prodávajícího**

Prodávající si vyhrazuje právo zrušit objednávku nebo její část v případě, že zboží se již nevyrobí nebo nedodává nebo se výrazným způsobem změnila cena dodavatele zboží.

V případě, že tato situace nastane, prodávající bude v nejkratší možné době kontaktovat kupujícího za účelem dohody o dalším postupu. V případě, že kupující zaplatil část nebo celou částku kupní ceny, bude mu tato částka do 30 dnů od dohody o dalším postupu převedena zpět na jeho účet.

Při splnění všech uvedených podmínek pro odstoupení od kupní smlouvy obdrží kupující od prodávajícího e-mail, ve kterém bude informován o přijetí zboží zpět a o akceptování odstoupení od kupní smlouvy. Tento mail musí kupující vytisknout, potvrdit svým podpisem a zaslat zpět, společně s číslem účtu na adresu prodávajícího.

Možnost odstoupení od smlouvy se dále nevztahuje na situaci, kdy mezi kupujícím a prodávajícím byla uzavřena písemná kupní smlouva.

## **VIII. Reklamace a záruka zboží**

Práva a povinnosti smluvních stran ohledně odpovědnosti prodávajícího za vady, včetně záruční odpovědnosti prodávajícího, se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy (zejména ustanovením § 612 a násl. občanského zákoníku).

Prodávající odpovídá kupujícímu za to, že prodávaná věc je ve shodě s kupní smlouvou a že je bez vad. Shodou s kupní smlouvou se rozumí, že prodávaná věc má jakost a užitné vlastnosti smlouvou požadované, prodávajícím, výrobcem nebo jeho zástupcem popisované, nebo na základě jimi prováděné reklamy očekávané, popřípadě jakost a užitné vlastnosti pro věc takového druhu obvyklé, že odpovídá požadavkům právních předpisů, je v tomu odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a odpovídá účelu, který prodávající pro použití věci uvádí nebo pro který se věc obvykle používá.

V případě, že věc při převzetí kupujícím není ve shodě s kupní smlouvou, má kupující právo na to, aby prodávající bezplatně a bez zbytečného odkladu věc uvedl do stavu odpovídajícího kupní smlouvě, a to podle požadavku kupujícího buď výměnou věci, nebo její opravou; není-li takový postup možný, může kupující požadovat přiměřenou slevu z ceny věci nebo od smlouvy odstoupit. To neplatí, pokud kupující před převzetím věci o rozporu s kupní smlouvou věděl nebo rozpor s kupní smlouvou sám způsobil.

Prodávající odpovídá za vady po převzetí věci v záruční době (dále jen „záruka“). Délka záruky činí v případě, že kupující je spotřebitel, 24 měsíců a v případě, že kupující není spotřebitel, 12 měsíců.

Práva kupujícího vyplývající z odpovědnosti prodávajícího za vady, včetně záruční odpovědnosti prodávajícího, uplatňuje kupující u prodávajícího na adrese jeho provozovny.

## **IX. Další práva a povinnosti smluvních stran**

Kupující nabývá vlastnictví ke zboží zaplacením celé kupní ceny zboží.

Prodávající není ve vztahu ke kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 53a odst. 1 občanského zákoníku.

Kupující bere na vědomí, že prodávající nenese odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do webové stránky nebo v důsledku užití webové stránky v rozporu s jejich určením.

Náklady na použití komunikačních prostředků na dálku (telefon, internet atd.) pro uskutečnění objednávky jsou v běžné výši, závislé na tarifu telekomunikačních služeb, které kupující používá. Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy.

## **Doručování**

Nebude-li dohodnuto jinak, veškerá korespondence související s kupní smlouvou musí být druhé smluvní straně doručena písemně, a to elektronickou poštou, osobně nebo doporučeně prostřednictvím provozovatele poštovních služeb (dle volby odesílatele). Kupujícímu je doručováno na adresu elektronické pošty uvedenou v objednávkovém formuláři.

Zpráva je doručena v případě doručování elektronickou poštou okamžikem jejího přijetí na server příchozí pošty, v případě doručování osobně či prostřednictvím provozovatele poštovních služeb převzetím zásilky adresátem a též odepřením převzetí zásilky. V případě doručování prostřednictvím provozovatele poštovních služeb uplynutím lhůty deseti (10) dnů od uložení zásilky a dání výzvy adresátovi k převzetí uložené zásilky, dojde-li k uložení zásilky u provozovatele poštovních služeb, a to i v případě, že se adresát o uložení nedozvěděl.

## **Ochranné známky**

Kupující si je vědom, že mu koupí produktů od prodávajícího nevznikají žádná práva na používání registrovaných značek, obchodních názvů, firemních log nebo patentů prodávajícího ani výrobce zboží, není-li v konkrétním případě zvláštní smlouvou sjednáno jinak.

## **X. Závěrečné ustanovení**

Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou platné od 1. ledna 2011. Prodávající si vyhrazuje právo změnit tyto Všeobecné obchodní podmínky bez předchozího upozornění.

Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění a činnost prodávajícího nepodléhá jinému povolení.

Kontaktní údaje prodávajícího:

Adresa pro doručování: A.W.A.L. s.r.o., Eliášova 20, 160 00 Praha 6

Adresa elektronické pošty: prodej@awal.cz

Telefon: +420 224 320 078